



En el Marco de la campaña Nacional de Calidad y Atención Segura “Nuestro Derecho”

## **PROMUEVEN CULTURA DE CALIDAD EN LA ATENCION DE LOS PACIENTES DEL HOSPITAL HIPOLITO UNANUE**

Con el objetivo de promover la cultura de calidad y en la atención de salud del usuario, el personal médico, asistencial y administrativo del Hospital Nacional Hipólito Unanue vienen participando en los cursos- talleres de Trato digno a los usuarios y prevención de contingencias médicos legales.

Dichos talleres se realizaron gracias a los esfuerzos mancomunados de las Oficinas de Gestión de la Calidad y Comunicaciones, en el marco de la Campaña de “Calidad y Seguridad en la Atención: nuestro Derecho” y en cumplimiento de la política de calidad del Hospital Nacional Hipólito Unanue, para lo cual se contó con el apoyo de la Oficina de Gestión de la Calidad del MINSA, a través de la Lic. Beatriz Seclén; y del Abogado Darwin Hidalgo Salas, Asesor del Programa de Prevención y Asesoría Legal del Colegio Médico del Perú.

Durante las capacitaciones se desarrollaron temas sobre la relación médico-paciente, prevención de casos adversos, consentimiento informado, Comunicación con el Usuario, Actitud positiva, Trabajo en equipo, entre otros.



Desarrollo del Curso-Taller Prevención de Contingencias Médicos Legales



Curso-Taller Trato Digno a los Usuarios

**OFICINA DE COMUNICACIONES  
HOSPITAL NACIONAL HIPÓLITO UNANUE**

**04 de Abril del 2009**